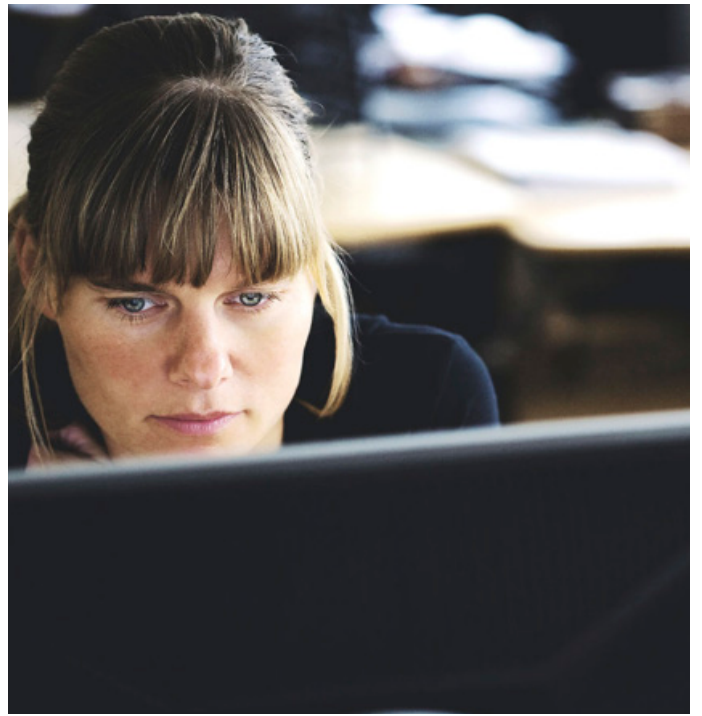


TALEGENKENDELSE: HAR DU TALT MED DIN IT-LØSNING I DAG?



VI TALER SYV GANGE HURTIGERE, END VI KAN TASTE, NÅR VI F.EKS. SKAL REGISTRERE OG DOKUMENTERE. DET GØR TALEGENKENDELSE TIL ET VÆRKTØJ, DER PÅ KORT TID KAN GIVE STORE GEVINSTER PÅ TVÆRS AF ORGANISATIONER I BÅDE PRIVATE VIRKSOMHEDER OG OFFENTLIGE MYNDIGHEDER.

For ti år siden kunne de bedste teknologier genkende 60-70 pct. af talte sætninger. I dag kan en trænet bruger af talegenkendelse nå helt op på 96-97 pct., fordi teknologien er blevet meget bedre til at forstå, hvad der bliver sagt, hvordan tingene bliver sagt og i hvilken kontekst ordene indgår. Kunstig intelligens betyder desuden, at udnyttelsen af talegenkendelse kan nå nye højder.

Samtidig bliver der udviklet flere domæneordbøger, som understøtter nye fagsystemer, så talesoftware kan forstå mere og flere teknisk tunge sætninger og kan integreres direkte ind i flere af medarbejdernes systemer. Endelig er det i dag muligt for mere mobile medarbejdere at bruge værktøjerne via f.eks. tablets, mens de kører fra kunde til kunde.

Talegenkendelse er blevet en moden og gennemtestet teknologi, som giver tydelige gevinster på tværs af organisationerne. Tal i KMD's whitepaper viser f.eks., at en almindelig bruger kan indtale tekst op til syv gange hurtigere, end man kan taste, så mange steder kan man halvere tiden til dokumentation med talegenkendelse.

KUNSTIG INTELLIGENS LØFTER TALEGENKENDELSE

For ti år siden kunne de bedste teknologier genkende 60-70 pct. af de talte sætninger. I dag kan en trænet bruger af talegenkendelse nå helt op på 96-97 pct.

KOMMUNER MÆRKER LØFTET KVALITET

Teknologien bliver da også allerede brugt i stor stil i danske kommuner. Her viser en undersøgelse fra Digitaliseringsstyrelsen, at mange kommuner har løftet kvaliteten i deres sagsbehandling og oplever en hurtigere ajourføring af sagsakter og en øget præcision i dokumentationen ved hjælp af talegenkendelse.

Undersøgelsen viser også, at kommunerne kan se et væsentligt potentiale for at frigøre flere ressourcer på grund af den effektivisering og øgede hastighed, som taleteknologien kan bidrage med.

INVESTERINGEN TJENER SIG HURTIGT HJEM IGEN

Det aktuelle whitepaper udpeger både kendte opgaver og områder, der kan effektiviseres ved hjælp af talegenkendelsesteknologi, men understreger også at der løbende kommer nye områder, hvor teknologien har et stort potentiale i fremtiden.

Blandt de kendte opgaver er der f.eks. store muligheder for forbedringer for medarbejdere, der har mange registrerings, dokumentations- og journaliseringsopgaver. Faktisk vil en investering i talegenkendelse tjene sig hjem igen, hvis man bruger den en time eller mere om dagen på registrering.

I mange kommuner er talegenkendelse allerede kendt teknologi inden for sundhedsvæsen, pleje, omsorg, skole, uddannelse, læring, jobcentre, ydelsescentre og alle former for tilsynsopgaver.

Men udviklingen har som sagt også gjort det muligt for medarbejdere, som bevæger sig fra sted til sted at udnytte teknologien til at registrere og dokumentere opgaver på farten. Samtidig kan områder som politi, jura og finanssektoren også opnå besparelser på administrative opgaver og workflows ved i fremtiden at lade medarbejderne tale til deres it-løsninger.

I det nye whitepaper om talegenkendelse kan du også få mere at vide om sikkerheden i teknologien og læse om KMD Talegenkendelse, som fås i varianter, der understøtter sprogbrugen i henholdsvis kommune, region og stat. Der er også gode tips til en succesfuld udnyttelse af talegenkendelse, ligesom der rundes af med en procesmodel for implementering, forankring og post-implementering af et forandringsprojekt om talegenkendelse.

LINK TIL WHITEPAPER OM TALEGENKENDELSE

www.kmd.dk/indsigter/-/media/41b316f5fa1640bd9e32009c42345fdb.ashx

KIG FORBI PÅ KMD'S STAND OG FÅ EN SNAK OM
TALEGENKENDELSESLØSNINGER INDEN FOR
VELFÆRDSOMRÅDET.