

# NYT SAMARBEJDE SÆTTER HURTIGT UDVIKLEDE ROBOTTER I ARBEJDE I HORSENS



DER BLIVER ARBEJDET MED SOFTWAREROBOTTER I MANGE AF LANDETS KOMMUNER. EN HELT NY PLATFORM HAR I ET TÆT SAMARBEJDE MELLEM LEVERANDØR OG KUNDE GJORT DET MULIGT AT UDVIKLE ROBOTTER PÅ MEGET KORTERE TID.

It-projekter har det ofte med at kræve komplicerede kravspecifikationer og mange måneders teknisk arbejde, før man står med en løsning, som så skal implementeres. Men sådan har processen ikke været i et nyt pilotprojekt mellem Horsens Kommune og it-virksomheden KMD, som på kort tid har sat softwarerobotter i gang med at løse nogle af kommunens tunge, manuelle opgaver.

Nøgleordet i det succesfulde projekt har været samarbejdet mellem kunde og leverandør. Det har gjort det muligt at teste en helt ny platform til robotter, som KMD kalder Robot as a Service eller RaaS, og som netop skal gøre det muligt at rykke hurtigt i udviklingen af softwarerobotter – også kendt som Robotics Process Automation (RPA) - i et tæt samarbejde med kunden. "Det er en model, der passer os rigtig godt, fordi vi gerne vil være med i loopet og ikke bare være en kunde, hvor vi måske ikke kan være knivskarpe på vores krav fra starten, fordi det er et udviklingsprojekt. Vi vil gerne have en platform og en samarbejdspartner, som vi kan spille bold op ad, så vi kan blive bedre i samarbejde med KMD," siger Mads Lund Torslev, som er Programleder for Udvikling i IT- og Digitaliseringsafdelingen i Horsens Kommune.

"Det fungerer særligt godt, fordi vi arbejder med konkrete projekter, der kan bygges ind i RaaS-plattformen, hvor vi hurtigt kan finde ud af, om en integration kan lykkes, og om den giver nok værdi," siger han.

## KAN SKALERES HURTIGERE

Mads Lund Torslev fremhæver, at de tre softwarerobotter i det første projekt hver især blev produceret og sat i værk på meget kort tid.

"Den klassiske udviklingsmodel tager for lang tid. I min verden er det meget bedre med en platform som KMD's RaaS-plattform, hvor man i samarbejde kan skalere hurtigt og fejle hurtigt i stedet for at opdage fejl langt senere i forløbet. Vi har i det her projekt kunnet levere noget relativt komplekst på syv dage. Det er ikke set før i min tid, at man kan gøre det så stærkt og robust fra start," understreger Mads Lund Torslev.

Det fælles samarbejde har sat strøm til tre typer robotter i Horsens Kommune: Når plejefamilier indtaster kørselsgodtgørelse i en online-formular, overfører en robot nu oplysningerne til KMD Opus Engangsydelse – mens en anden robot arbejder med massejournalisering af byggesager, og en tredje laver opslag i CPR-registeret til udsendelse af tilflytterpakker.

"RPA-robotter kan automatisere gentagne og regelbundne operationer, så ressourcer kan frigøres til andre opgaver. Kort sagt sætter vi strøm til manuelle processer," forklarer Torben Godsk, som er Project og Business Manager i KMD.

Han understreger, at robotterne typisk arbejder i de eksisterende brugergrænseflader og it-systemer, så der ikke skal ændres i den bestående it-løsning, som på ingen måde behøver at være en KMD-løsning.

## EN ÅBEN BØRS FYLDT MED ROBOTTER

"Det er en spændende rejse, vi er begyndt på, hvor der typisk kun går få uger fra ideen opstår, til robotten er i produktion. Samtidig er det en klar fordel, at kunderne ikke behøver licenser og sikkerhedsmodeller, for det klarer vi for dem," siger Torben Godsk.

"Vi afholder i samarbejde med landets kommuner netværksmøder, hvor vi gensidigt inspirerer hinanden og udvikler robotter sammen, som vi gør tilgængelige på vores robotbørs. Udover at udvikle fælles robotter tilbyder KMD at varetage drift, vedligehold og overvågning af robotterne i et sikkert miljø. Det er derfor, vi kalder det Robot as a Service eller RaaS," siger han.

## ROBOTTER GIVER STØRRE KVALITETSSIKRING

I Horsens Kommune forklarer Mads Lund Torslev, at RPA giver en større kvalitetssikring, fordi robotten aldrig kommer til at kede sig over de mange gentagelser og derfor ikke pludselig begår fejl.

Det betyder til gengæld, at medarbejderne kan bruge tiden på noget mere værdifuldt. Faktisk går nogle af kommunens årlige besparelser til at finansiere arbejdet med RPA, netop fordi investeringen kan betyde, at en besparelse i en forvaltning bliver til en gevinst, fordi robotterne aflaster medarbejderne. "Vi er her for at sikre, at vores forretning kan køre godt videre på trods af, at forvaltningerne skal levere besparelser. Med RPA kan de arbejde smartere og klare sig for mindre i stedet for at skære helt ind til benet," siger Mads Lund Torslev, som ser brugen af kunstig intelligens som det næste skridt i udviklingen af de usynlige robotter.

Foreløbig kan der udvikles softwarerobotter til en lang række forskellige opgaver, som allerede findes beskrevet i KMD's RaaS-plattform. Det tætte samarbejde gør det muligt for andre end Horsens at rykke hurtigt på udviklingen af endnu flere af de usynlige robotter, som aldrig bliver trætte.

KIG FORBI PÅ KMD'S STAND OG FÅ EN SNAK OM RPA-ROBOTTER MED EN ERFAREN MEDARBEJDER.