



KAN ROBOTTERNE GIVE OS FLERE VARME HÆNDER?

SPØRGSMÅLET OM, HVORVIDT ROBOTTER OG KUNSTIG INTELLIGENS KAN GIVE BEDRE SERVICE OG KVALITET I F.EKS. DET OFFENTLIGE, HAR DANSKERNE DELTE MENINGER OM. "DET ER EN UDFORDRING, VI SKAL TAGE ALVORLIGT," MENER IT-BRANCHENS ADM. DIREKTØR BIRGITTE HASS.

43 pct. af danskerne er helt eller delvist enige i, at flere robotter og kunstig intelligens i borgernære funktioner som borgerservice, hjemmehjælp eller genoptræning vil give bedre service og højere kvalitet. Den anden halvdel af befolkningen (46%) er helt eller delvist uenige i dette. Det viser en ny befolkningsundersøgelse foretaget af Norstat på vegne af IT-Branchen.

"Hvis en så stor del af befolkningen tvivler på værdien af de nye teknologier, kan det forsinke udrulningen af fremtidens løsninger. Og det er kritisk i et samfund, hvor der i fremtiden bliver færre varme hænder til pleje og omsorg af patienter og ældre," siger Birgitte Hass, adm. direktør i IT-Branchen. Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd forudsiger bl.a., at hvor der i dag er 3,2 personer i den arbejdsdygtige alder for hver borger over 65 år, vil det blot være 2,2 personer om bare 20 år.

www.kora.dk/media/6844202/11325_fem-megatrends-der-udfordrer-fremtidens-sundhedsvaesen.pdf

Det betyder, at folk i den arbejdsdygtige alder skal løbe betydeligt stærkere i disse omsorgs- og plejefjob i fremtiden eller også bruge nye teknologier til at blive mere effektive.

Dermed står Danmark overfor en reel udfordring med at finde nye måder at håndtere de eksisterende opgaver på.

HVERDAGENS USYNLIGE HELTE

Når næsten halvdelen af befolkningen ikke tror på, at robotter og kunstig intelligens kan give bedre service og kvalitet, skyldes det sandsynligvis, at danskerne slet ikke er klar over, at de næsten dagligt møder og interagerer med kunstig intelligens og softwarerobotter.

"Uanset om det handler om sygehusenes medicinrobotter, der hjælper med at pakke og klargøre piller til patienterne, eller softwarerobotter, der fungerer som hjælpere til sagsbehandlere i en kommune, er det netop de teknologier, der kan sikre, at fagpersonalet får mere tid til borgere, patienter og ældre. Og derfor er de nye teknologier så vigtige for samfundet," udtaler Birgitte Hass.

Opfattelsen af at robotter og kunstig intelligens er noget koldt og menneskefjernt kombineret med frygten for, at de vil fjerne jobs og skubbe nogle folk ud på sidelinjen af samfundet, er derfor en udfordring, Danmark, ifølge Birgitte Hass, skal tage seriøst som samfund.

"Både politikerne, det offentlige og erhvervslivet har en forpligtelse til at sikre, at vi hele tiden digitaliserer for mennesker og ikke i stedet for mennesker. Samtidig skal vi blive bedre til at få debatten om robotter og AI ned på jorden, så det bliver tydeligt, hvad de konkret kan hjælpe med i hverdagen". Hun nævner selv et eksempel på en RPA-robot, <https://samfundsdesign.dk/temaer/big-data--disruption/rpa-robot-tager-nordjyder-med-storm/> der auto-matisk tjekker tallene i 12.500 refusionsopgørelser i Aalborg Kommune, og derefter sørger for korrekt bog-føring, som et godt konkret eksempel på, hvordan en softwarerobot har overtaget nogle rutineopgaver og dermed frigivet over 300 timer hos medarbejderne. Tid der i stedet kan bruges på at sagsbehandle de mere komplicerede og tunge opgaver i samarbejde med borgerne.

OM UNDERSØGELSEN

Norstat har på vegne af IT-Branchen i marts måned 2018 spurgt 1.006 danskere om følgende: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn: Flere robotter og kunstig intelligens i borgernære funktioner (fx borger-service, hjemmehjælp eller genoptræning) vil give bedre service og højere kvalitet.

	Total: 1.006	18-39 år	40-59 år	60+ år
Helt enig	10%	13%	9%	7%
Delvist enig	33%	33%	35%	31%
Delvist uenig	23%	24%	24%	20%
Helt uenig	23%	21%	23%	26%
Ved ikke	11%	9%	10%	16%

Læs mere om robotter i det offentlige <https://eg.dk/offentlig-digitalisering/sd-lon/rpa-softwarerobotter-automatisering/>