

Aalborg Kommune har fået udviklet en RPA-robot, der håndterer kommunens sygedagpengere-fusioner hurtigere og bedre, end medarbejderne kunne. Alligevel har medarbejderne taget godt imod den nye kollega, og det er en af forudsætningerne for succes med RPA-projekter. Se videoen med lønkonsulent Jacob Andersen, der deler ud af sine erfaringer med RPA-teknologien.

Foto: Peter Beyer



RPA-ROBOT SPARER AALBORG KOMMUNE 300 MANDETIMER OM ÅRET

FOR AALBORG KOMMUNE VAR ARBEJDET MED AT HÅNDTERE INDBERETNINGER OM REFUSION AF SYGEDAGPENGE EN LØBENDE OG TIDSKRÆVENDE OPGAVER FOR MEDARBEJDERNE I LØNKONTRET. NU TAGER SOFTWAREROBOTTEN FRA EG SIG AF DET KEDELIGE ARBEJDE OG GIVER MEDARBEJDERNE MULIGHED FOR AT HELLIGE SIG MERE KOMPLEKSE OG VÆRDISKABENDE OPGAVER.

Hvert år håndterer medarbejderne i Aalborg Kommunes lønkontor op imod 12.800 indberetninger om dag-pengerefusions i forbindelse med sygdom. Arbejdet er vigtigt, men trivielt, og tager tid fra arbejdet med at løse mere komplekse kerneopgaver.

Læs artikel: [RPA-robot tager nordjyder med storm](#)

Derfor har Aalborg Kommune nu i samarbejde med EG udviklet en RPA-robot, der kan håndtere hele arbejdsgangen i forbindelse med sygedagpengerefusions:

”Kvaliteten af arbejdet med håndtering af sygedagpengerefusions i Aalborg kommune er blevet væsentligt forbedret. Opgaven bliver løst langt hurtigere, og mine kolleger får frigivet tid til deres kerneopgaver. Samlet set sparer softwarerobotten os 300 timer om året, så investeringen tjener sig allerede hjem det første år,” siger lønkonsulent Jakob Andersen, Lønkontoret i Aalborg Kommune.

HÅNDTERING AF DP 133

Robotten er udviklet specielt til at håndtere de blanketter, som kommunen modtager fra KMD, DP 133, hvorfra data efterfølgende skal indtastes i kommunens eget lønssystem, valideres og bogføres, så de kan blive udbetalt til de enkelte arbejdsgivere.

Robotten har nu overtaget hele arbejdsgangen og skærer 85 sekunder af behandlingen af hver eneste indberetning. Selv om den har overtaget en række arbejdsopgaver på kontoret, er medarbejderne positive over for deres nye kollega, som de har døbt Vera:

”Måden, vi arbejdede på før, er ikke tidssvarende. I 2018 skal man ikke spille

tiden med at genindtaste cpr-numre fra en pdf og lede efter oplysninger til bogføring på nettet. Robotten er utroligt let at betjene, og vi sparer mange ressourcer ved at lade den håndtere arbejdet med sygedagpengerefusions. Robotten laver desuden færre fejl, så jeg har faktisk større tiltro til Vera end til mig selv,” siger økonomimedarbejder Kir-sten Nielsen, Lønkontoret, Aalborg Kommune.

TRE GODE RÅD

Efter softwarerobotten er udviklet og sat i drift, er Aalborg Kommune overbevist om, at andre kan få glæde af løsningen:

”Den softwarerobot, som vi har udviklet sammen med EG, kan med fordel anvendes i alle andre kommuner og regioner, hvor man arbejder med refusions. Gevinsten vil naturligvis variere fra kommune til kommune, men i Aalborg Kommune har vi haft rigtig store gevinster ved at automatisere arbejdet med sygedagpengerefusions med en softwarerobot,” siger Jakob Andersen, der har tre gode råd til andre kommuner, som vil i gang med RPA-teknologien:

”RPA-teknologien matcher både det offentlige behov og ressourcer. Derfor er mine gode råd til andre, der vil i gang, at man skal starte med at få kortlagt sine processer grundigt, vælge en enkel proces med stort besparelses-potentiale og så ellers bare komme i gang. For det er både let og billigt at komme hurtigt i gang, hvis man får gjort det nødvendige forarbejde,” siger lønkonsulent Jakob Andersen, Lønkontoret, Aalborg Kommune.

Læs mere om robotter i det offentlige