



DIGITALE VELFÆRDSLØSNINGER SPREDER SIG PÅ DANMARKSKORTET

I DANMARK ER VI IKKE KUN GODE TIL AT AFRØVE OG VÆRE INNOVATIVE, NÅR DET KOMMER TIL DIGITALE VELFÆRDSLØSNINGER

– VI ER OGSÅ GODE TIL AT UDBREDE DIGITALE VELFÆRDSLØSNINGER TIL GAVN FOR BORGERE I HELE LANDET. MEN ER VI LANGT NOK, OG KAN VI BLIVE BEDRE?

Morgendagens velfærd er digital, og heldigvis har vi i Danmark mange gode og innovative lokale projekter, der afprøver og udvikler digitale velfærds løsninger til gavn for borgere, medarbejdere og samfundsøkonomien. Men vi er ikke kun innovative, vi er også gode til at lave landsdækkende udbredelser.

Vi er eksempelvis i gang med at udbrede telemedicin til gravide med komplikationer og digitalt understøttet genoptræning, der begge er indsatser, som øger fleksibiliteten og trygheden for borgere og gør dem til aktive medspillere. Vi er også i gang med at udbrede digitalt understøttet tidlig opsporing, der skal hjælpe medarbejderne i ældreplejen med at opspore sygdomstegn. Det forebygger indlæggelser og er med til at løfte plejepersonalets faglighed. Landsdækkende udbredelse af velafprøvede velfærds løsninger har altså vind i sejlene, og vi er allerede kommet langt.

ET FÆLLES FOKUS PÅ LANDSDÆKKENDE UDBREDELSE

Med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016 – 2020 har de fællesoffentlige parter sat mere fokus på landsdækkende udbredelse. Arbejdet med digitale velfærds løsninger sker inden for rammerne af initiativ 3.3 i strategien, hvor vi fokuserer på at sprede de lokale succeser, så alle borgere og medarbejdere kan få gavn af de gode projekter. I den fællesoffentlige styregruppe for initiativ 3.3 evalueres lokale afprøvningsprojekters potentiale for landsdækkende udbredelse med henblik på at indgå aftaler om udbredelse ved de årlige økonomiaftaler.

Digitaliseringsstyrelsen og parterne i den fællesoffentlige styregruppe leder derfor altid efter nye projekter, der for eksempel gør borgerne mere selvhjulpne og fleksible, samtidig med at de er økonomisk holdbare. De gode projekter løfter eksempelvis også medarbejdernes faglige kompetencer og effektiviserer arbejds gange. Målet og ambitionen er at opskalere de gode projekter. På nuværende tidspunkt analyseres fx de kvalitative og økonomiske potentialer i landsdækkende udbredelse af virtuelle skærmbesøg og videokonsultationer i regioner og kommuner.

KL's Center for velfærdsteknologi gør et stort og godt stykke arbejde i forhold til at understøtte implementeringen af digitale velfærdsteknologier i kommunerne. Den vidensdeling og implementeringsunderstøttelse, som centeret faciliterer, muliggør opsporing og udbredelse af de gode løsninger. Landsdækkende udbredelse forudsætter nemlig, at vi deler de gode erfaringer med hinanden og bygger videre på de sten, der allerede er lagt. Det skal vi blive endnu bedre til, så de gode projekter kan komme hurtigere ud til alle landets borgere.

DEN DIGITALE VELFÆRDSMOTOR ER TIL SERVICEEFTERSYN

Selvom vi er gode til at udbrede digitale velfærds løsninger i Danmark, så går det ikke hurtigt nok. Telemedicin til borgere med KOL har fx været fire år undervejs. Parterne indgik en udbredelsesaftale ved økonomiforhandlingerne for 2016, og udsigten er nu, at de første patienter først bliver tilknyttet den telemedicinske løsning i starten af 2020. Løsningen blev endda allerede afprøvet i et storskalaprojekt i Nordjylland fra 2012-2015. Det er der mange gode grunde til – blandt andet gennemfører vi lige nu for første gang i Danmarkshistorien et stort udbud, hvor regioner og kommuner går sammen om at anskaffe løsninger. Projektet er dog stadig et eksempel på, at tiden fra idé til udbredelse er lang. I takt med at teknologien udvikler sig, stiger borgernes forventninger til digitale services, og det er derfor vigtigt, at vi tænker i nye baner, der kan gøre processen for udbredelse hurtigere. Ellers bliver vi overhalet inden om af den teknologiske udvikling.

Parterne besluttede derfor ved økonomiaftalerne for 2018 at gennemføre et serviceeftersyn af det fællesoffentlige samarbejde om digitale velfærds løsninger. Vi er således i gang med at kigge vores fælles arbejde efter i sømmene, hvilket skal bibringe værdifuld viden om barrierer i arbejdet med digitale velfærds løsninger samt hvilke forhold, der fremmer landsdækkende udbredelse. Denne viden skal gøre os endnu bedre og hurtigere til landsdækkende udbredelse – det kommer både den enkelte borger og samfundet som helhed til gavn.