

Program

Digitaliseringsmessen10



Hovedscenen

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10.00 Velkommen
Arrangørerne byder velkommen.
Centerchef i KL, Jakob Harder | 13.50 Videokonference – en styrkelse af det kommunale samarbejde – sundt, grønt og økonomisk
Solutors |
| 10.10 Digitaliseringens udbytte
Om realisering af servicepotentialer, råderum og digitale ambitioner
Borgmester i Rødovre Kommune og Formand for KL's Arbejdsmarkeds- og Erhvervsudvalg, Erik Nielsen | 14.30 Danmark holder døgnåbent
KMD og en række kommuner bryder med initiativet Danmark holder døgnåbent en række forestillinger om dansk borgerservice.
Manager i KMD, Thomas Kibak Nielsen |
| 10.50 Smarter Cities
Vicedirektør IBM, Kim Østrup | 15.00 Er ESDH en del af den kommunale fremtid?
Markedsdirektør i Fujitsu, Christian Torp |
| 11.20 Århus Kommune satser stærkt på en forretningsdrevet digitalisering
Stadsdirektør Århus Kommune, Niels Højberg | 15.30 e2012 - Effektiv service på nettet i 2012
Chefkonsulent i Den Digitale Taskforce, Jens Krieger Røyen |
| 12.00 Velkommen til fremtiden
CSC gør op med vanetænkning og kalder innovation for den vigtigste byggesten, når fremtidens kommunale digitalisering skal udvikles.
Innovationsdirektør i CSC, Inge Speiermann | 16.00 SKI afløfter udbudsforpligtelsen ved indkøb af offentlige IT-projekter
Kundepartner i SKI, Lars Kjær Kuhlmann |
| 12.30 Indlæg af Videnskabsminister, Charlotte Sahl-Madsen | 16.40 Tak for i dag
Centerchef i KL, Jakob Harder |
| 13.10 Gevinster ved digitalt samarbejde
Adm. direktør i KOMBIT, Hans Berthelsen | |

Digitaliseringsmessen

Digitaliseringsmessen's alliancepartnere:



Aktiviteter på alliancepartnerernes egne områder

Fujitsu

10.15 - 10.30
Vi kæmper for dig.

10.45 - 11.00
Hold restancerne i ave med et moderne debtorsystem.

11.15 - 11.30
Stærk decentral personaleadministration og forbrugsopfølgning.

11.45 - 12.00
eDoc og Microsoft 2010.

12.15 - 12.30
Elektronisk styringsreol i ESDH.

12.45 - 13.00
KOMLIS
Kommunal ledelsesinformation.

13.15 - 13.30
Bedre ledelsesinformation med TARGIT BI Suite.

13.45 - 14.00
Ledelses- og styringsinformation direkte i økonomisystemet.

14.15 - 14.30
Stærk decentral personaleadministration og forbrugsopfølgning.

14.45 - 15.00
eDoc og Microsoft 2010.

15.15 - 15.30
Lean styringsreol.

15.45 - 16.00
Budgetovervågning, styring og rapportering for hele kommunen.

16.15 - 16.30
Bedre ledelsesinformation med TARGIT BI Suite.

KOMBIT:

10.30
Umbrella
– status og perspektiver
Ved projektdirektør Peter Egelund, KOMBIT

11.30
Hvad er hot i KOMBIT lige nu?
Ved markedsdirektør Thomas Rysgaard Christiansen, KOMBIT

12.30
Kommunenetværk
– hvad er nu det?
Ved projektleder Tinna Andersen, KOMBIT

13.40
Hvordan får vi det fulde udbytte af digitaliseringsprocesserne?
Ved Pernille Kræmmergaard, ph.d., professor MSO; Center for IT-management, Aalborg Universitet

14.15
Paneldebat om digitaliseringen i kommunerne
Paneldebat med blandt andet professor Pernille Kræmmergaard fra Aalborg Universitet og adm. direktør Hans Berthelsen fra KOMBIT – øvrige deltagere vil blive bekendtgjort på www.kombit.dk og www.Digitaliseringsmessen.dk.

15.15
FLIS – Fælleskommunal LedelsesInformationsSystem – status og perspektiver
Ved projektdirektør Peter Egelund, KOMBIT

Den Digitale Taskforce og Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling

10.20
Effektiv service på nettet i 2012
Ved: Jens Krieger Røyen, Chefkonsulent, Den Digitale Taskforce

10.35
Deltag i eDag3-kampagnen og hjælp borgerne på vej
Ved: Louise Palludan Kampmann, Områdeleder, IT – og Telestyrelsen

11.00
NemID - set fra en kommune
Ved: Kent Skytte, digital ambassadør, Borgerservice, Københavns Kommune

11.25
Hvordan kan vi øge selvbetjeningen med borger.dk's nye udviklingsstrategi?
Ved: Jimmy Kevin Pedersen, Kontorchef, IT – og Telestyrelsen

11.50
Sådan tilslutter kommunerne sig NemLog-in
Ved: Thomas Gundel, Konsulent, IT Crew

12.10
På rundtur i den digitale postkasse
Ved: Kristian Alban og Klaus Cramer Rubæk, Økonomistyrelsen

13.00
NemID - status og fremtiden
Ved: Palle H. Sørensen, Kontorchef, IT- og Telestyrelsen

13.25
Borger.dk - dokumentation og måling af selvbetjening via det fællesoffentlige statistiksystem
Ved: Lisbeth Hvingtoft, Chefkonsulent, IT – og Telestyrelsen

13.50
Sådan kom Region H på NemSMS
Ved: Kristian Alban og Klaus Cramer Rubæk, Økonomistyrelsen

14.15
Effektiv service på nettet i 2012
Ved: Jens Krieger Røyen, Chefkonsulent, Den Digitale Taskforce

14.30
Deltag i eDag3-kampagnen og hjælp borgerne på vej
Ved: Louise Palludan Kampmann, Områdeleder, IT – og Telestyrelsen

14.50
Sådan får du mest muligt ud af Virk.dk
Ved: Carsten Loesch, Kontorchef, Erhvervs- og Selskabsstyrelsen

15.10
NemID - medarbejdersignature
Ved: Lars Møller Kristensen, Business Manager, DanID

15.35
Sådan tilslutter din kommune sig NemLog-in
Ved: Thomas Gundel, Konsulent, IT Crew

15.55
Få udbytte af andres erfaringer med digital post og NemSMS
Ved: Kristian Alban og Klaus Cramer Rubæk, Økonomistyrelsen

16.20
Borger.dk og lokalt indhold
Ved: Per Palving Larsen, Redaktør på borger.dk, IT – og Telestyrelsen

KMD

10.30-11.00
Demonstration af Kontaktcenterløsning
KMD Kontaktcenter samler al kommunal viden i en database. Medarbejdere bruger den til straksafklaring af borgerhenvendelser. Borgerne kan "Google" straksvar på den kommunale hjemmeside.

11.30-12.00
Kanalstrategi
KMD fortæller om erfaringer med kanalstrategier og udmøntning af kanalstrategier. KMD gennemgår forum og sociale medier som nye kanaler til borgerservice.

12.30-13.00
Guidet procedures
KMD ser et behov for små understøttede betjeningsforløb eksempelvis til indberetning af indkomståndringer mv. KMD præsenterer visionen for selvbetjening om demand med afsæt i borgernes konkrete behov og forespørgsler.

13.30-14.00
Demonstration af Kontaktcenterløsning

14.30 - 15:00
Kanalstrategi

15.30 - 16.00
Guidet procedures

Solutors Balloon Talk

10.30 - 10.50
Videokonference "den virtuelle kommune" - se hvordan du kan bringe borgerne tættere på kommunen.

11.40 - 12.00
Få en smagsprøve på det digitale koncept "The Modern Office" - for minimering af rejseudgifter, større effektivitet og forbedret samarbejde.

12.10 - 12.30
Kom og hør om den massive IT investering, som Helsingør Kommune har gennemført på samtlige skoler i kommunen.

12.50 - 13.10
Hør om Gladsaxe Kommune, som har stor succes med implementeringen af informationsskærme i borgerservice og andre servicefunktioner.

13.30 - 13.50
Samsung kundecase

14.10 - 14.30
Video as a service - Videokonference udbydes nu som en service. Hør hvordan du kan få en positiv cash flow fra starten.

14.50 - 15.00
Lodtrækning "Vind SMART Board til din kommune"

15.20 - 15.30
Kort og godt om "The Modern Office"

15.50 - 16.00
Kort og godt om Videokonference

CSC

VELKOMMEN TIL FREMTIDEN

Besøg CSC's sorte boks på Digitaliseringsmessen10 og få et kig ind i fremtiden.

Bliv udfordret med nye indspark til, hvordan du kan tænke innovation og digitalisering i relation til den kommunale praksis. Og vær samtidig med i lodtrækningen om en iPad.

Vi holder rundvisning hver halve time i den sorte boks. Bestil tid på www.csc.com/dk eller besøg os på standen og lav en aftale. Alle der har været på rundvisning, deltager i lodtrækningen om iPad'en.

IBM

Kom til IBM's stand og få styr på koncepterne.

På IBM's stand kan du få mere at vide om

- digitalisering i kommunerne
- IBM's løsninger til det sociale område - herunder området udsatte børn og unge,
- elektronisk sags & dokumenthåndtering (ESDH)
- talegenkendelse.

Du kan få viden på konceptniveau eller mere detaljeret - det er helt op til dig.

Når der er pause mellem indlægene på Hovedscenen, afvikler vi korte sessioner på standen af 5 - 7 minutters varighed, hvor vi giver en kort introduktion til emnerne.

Du kan se hele IBM programmet på bit.ly/digitaliseringsmessen eller på IBM's stand, der ligger skråt over for Hovedscenen.

Husk, at du på Hovedscenen, kan høre vicedirektør, Kim Østrup, IBM, fortælle spændende nyt om "Smarter Cities" kl. 10.50 - 11.10.

For uddybende information om de enkelte aktiviteter se:

www.digitaliseringsmessen.dk